



Customer Complaint Form نموذج شكوى العميل

Branch

فرع

Customer Information										معلومات العميل																			
Full Name اسم الكامل																													
Account number رقم الحساب																													
Contact number رقم التواصل															Date التاريخ														
Email Address عنوان البريد الإلكتروني																													
Preferred Communication Method										طريقة الاتصال المفضلة																			
☐ Phone					☐ Email					☐ SMS					☐ الهاتف					☐ البريد الإلكتروني					☐ الرسائل النصية القصيرة				
Please Select the Nature of Complaint										الرجاء تحديد نوع الشكوى																			
Account-Related Issues										المشاكل المتعلقة بالحساب																			
☐ Unauthorized Transactions										☐ معاملة غير مصرح بها																			
☐ Incorrect Account Balance										☐ رصيد الحساب غير صحيح																			
☐ Failed Fund Transfer										☐ فشل في تحويل الأموال																			
☐ Others (Please specify):										☐ أخرى (يرجى التحديد):																			
Debit Card										بطاقة الخصم																			
☐ Card Not Received										☐ لم يتم استلام البطاقة																			
☐ Card Activation Issues										☐ مشكلة في تفعيل البطاقة																			
☐ Unauthorized Card Transactions										☐ عملية بطاقة غير مصرح بها																			
☐ Card Lost or Stolen										☐ البطاقة مفقودة أو مسروقة																			
Fees and charges										الرسوم والعمولات																			
☐ Bank Charges										☐ رسوم البنك																			
☐ Card Charges										☐ رسوم البطاقة																			
Customer Service Issues										مشاكل خدمة العملاء																			
☐ Poor Customer Service Experience										☐ تدني مستوى خدمة العملاء																			
☐ Unresolved Previous Complaint										☐ عدم حل الشكوى السابقة																			
☐ Long Wait Times for Support										☐ تأخر في تلقي الدعم أو المساعدة																			
Others (Please specify) :										أخرى (يرجى التحديد) :																			
Description of Complaint:										تفاصيل الشكوى :																			